



elletipi s.r.l.

Sede legale: via Modena, 107/109
Sede operativa ed amm.va: Via Annibale Zucchini, 69
44100 FERRARA
tel. 0532 56771 – fax 0532 56119
P IVA e Codice Fiscale 00174600387
E-mail: elletipi@libero.it
Sito internet: www.elletipi.it

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Legge 5 Nov. 1971 N° 1086
Autorizzazione con Dec. N° 50947 del 18 Sett. 2003
Ministero delle Attività Produttive
DPR 246 del 21 Aprile 1993
Per la certificazione di conformità CE dei cementi
Laboratorio certificato AD 2000-Merkblatt W0/HP 0
da TUV SUDEUTSCHLAND

Gentile Cliente,

Desideriamo informarLa che presso la Elletipi abbiamo attivato una sistematica raccolta delle valutazioni che Voi Clienti date alle nostre prestazioni sia in termini di professionalità riscontrata negli sperimentatori e nei tecnici, che in termini di efficienza complessiva del servizio.

Il questionario che Le chiediamo di compilare è uno strumento che ci consentirà di individuare i margini di miglioramento possibile sulla base delle esigenze da Voi segnalateci.

| Importante | | Scarso | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Molto importante | | Insufficiente | Buono | Ottimo | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

In riferimento all'ultima domanda, vuole essere informato circa i servizi che Elletipi è in grado di erogare come ad esempio:

| | Non Interessato | Interessato |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Consulenza su certificazione di prodotti e marcatura CE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prove di laboratorio di supporto alla ricerca e sviluppo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Attività professionali di diagnostica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rilievi territoriali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rilievi architettonici di supporto ai monitoraggi strutturali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indagini ambientali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indagini ambientali dei luoghi di lavoro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Consulenza sulla certificazione di qualità | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Consulenza sulla certificazione ambientale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

La ringraziamo per le preziose informazioni che ci ha fornito, può trasmetterci questo documento per fax se preferisce anche in forma anonima.

Data e Timbro della Società

Il Responsabile Sistema Qualità Ambiente
Dr. Gianluca Ferioli